

DOLLY

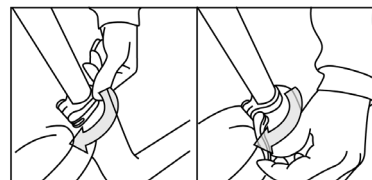
Veiligheidswaarschuwing Dolly zadelpen

Beste Dolly-rijder,

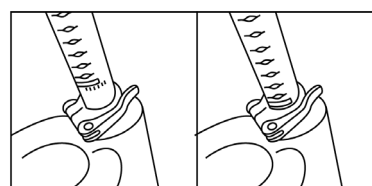
Bij Dolly Bakfiets staat jouw veiligheid en bakfietsplezier voorop. Daarom informeren we je proactief over een maatregel voor jouw Dolly. Lees dit bericht goed door, zodat je weet wat je kunt verwachten en welke stappen je kunt nemen.

Wat is er aan de hand?

Bij een serie zadelpennen die gemonteerd zijn op de Dolly, kan een mogelijk veiligheidsrisico ontstaan. Ondanks dat dit maar in uitzonderlijke gevallen voorkomt, sturen we nieuwe zadelpennen op. Zo garanderen we jouw bakfietsplezier en veiligheid.



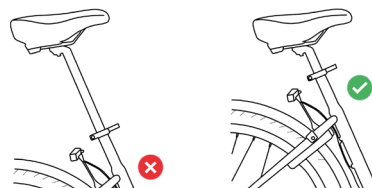
Wij sturen je gratis een verbeterde zadelpen met een nieuw zadel. Deze onderdelen zijn uitvoerig getest en voldoen aan alle hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen die je van ons mag verwachten.



Wat kun jij doen?

We sturen nieuwe zadelpennen naar de klanten die bij ons bekend zijn. Jij kunt je zadelpen alvast controleren. Hieronder leggen we je uit hoe.

1. Maak de snelsluiting van je zadelpen los.
2. Trek het zadel met de zadelpen uit de buis en doe de nieuwe erin. Vergeet deze niet weer op de juiste hoogte vast te zetten.



Let op: Heb je de nieuwe zadelpen nog niet ontvangen, controleer dan de zadelpen voor gebruik. Verwijder de zadelpen zoals op de afbeelding en controleer de batchcode. Deze kun je vinden onder het streepje van de minimale hoogte (gele cirkel). Staat hier batchcode H2024? Dan is deze goed. Staat er een andere code? Laat je fiets dan staan en vervang je zadelpen zo snel mogelijk.

Wat doe ik met mijn oude zadelpen?

Jouw oude zadelpen met zadel, ontvangen we graag retour met het meegestuurd DHL retourolabel zodat we deze kunnen controleren vernietigen. Het is voor ons belangrijk dat je deze terug stuurt, zodat we goed zicht hebben op de vervangen zadelpennen. Je kunt het pakketje kosteloos inleveren bij een DHL punt in de buurt.

Waarom vinden wij dit belangrijk?

Al sinds 2011 ontwikkelt en produceert Dolly Bakfiets met passie hoogwaardige bakfietsen in Nederland. Omdat wij onze fietsen zelf ook gebruiken én dagelijks in contact staan met enthousiaste Dolly-rijders, weten wij wat belangrijk is: een betrouwbare, veilige bakfiets waarmee je onbezorgd kunt genieten van je woon-crèche-werk-crèche-supermarkt-woon ritjes. En met deze verbeteringsmaatregel garanderen we ook nu weer die vertrouwde kwaliteit.

Heb je vragen?

Neem dan gerust contact met ons op via info@dolly-bakfiets.nl of bel tijdens kantooruren met 030-7113845. We staan klaar om je te helpen en ervoor te zorgen dat je met een gerust hart kunt blijven genieten van jouw Dolly.

Met vriendelijke groet,
Team Dolly